



POLÍTICA DE CALIDAD

Octubre 2020

www.aorahealth.com

AORA HEALTH, S.L.
Parque Científico de Madrid
C/ Faraday nº7 – 28049 MADRID, Spain



POLÍTICA DE CALIDAD

AORA HEALTH en el desarrollo de las actividades de **Distribución de Complementos alimenticios** se compromete a suministrar unos productos y servicios que superen las expectativas de los clientes y usuarios finales en cuanto a eficacia y facilidad de uso, y cumplan con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación.

Creamos soluciones innovadoras, científicamente probadas, con beneficios específicos pensados para complementar o sustituir fármacos. Mejorar la calidad de vida de las personas, y la salud de los usuarios finales, es nuestra prioridad.

A través de esta **Política de Calidad** nos comprometemos a:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios finales en los diferentes mercados, así como los requisitos normativos, legales y otros requisitos de aplicación.
2. Garantizar a los clientes y usuarios unos productos innovadores, eficaces y asequibles, desarrollados de acuerdo con los más exigentes estándares de calidad internacionales.
3. Promocionar o colaborar en la promoción de estos productos con los prescriptores adecuados, con transparencia, ofreciendo la formación necesaria basándonos en la evidencia clínica y científica, y utilizando la tecnología donde sea posible.
4. Promover la mejora continua de la eficiencia del sistema de gestión de calidad y de los procesos, asegurando su permanente adecuación a la realidad de la empresa.
5. Involucrar a nuestro personal, en la Mejora Continua y mantener y mejorar constantemente su capacitación profesional.

Esta política de calidad es el marco de referencia que utiliza la dirección para la fijación y el seguimiento de los objetivos. Se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia.

AORAHEALTH.COM
